

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION RELATIVE AUX PRESTATIONS DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONÇUES, COMMERCIALISÉES, RÉALISÉES ET ÉVALUÉES PAR MAGENTISS

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons à répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation.

Dans tous les cas, le formulaire est à renvoyer par mail à magentiss@magentiss.fr ou par courrier postal à Sté Magentiss, 1 rue René Cassin 69740 GENAS

Prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation - Société & Fonction
Prénom, NOM de la personne physique qui est <u>directement concernée par la réclamation</u> (Entreprise et fonction occupée)
Coordonnées précises de la personne exprimant la réclamation (personne n°1) pour l'obtention de la réponse Mail : Tél :
Objet précis de la réclamation
Description explicite de la réclamation : Dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e.s, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.

Définition : « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.



À compléter par Magentiss

Numéro et date de réception de la réclamation
Identification du mode de réception de la réclamation (mail ou courrier)
Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation
Date de la clôture de la réclamation et visa de la Direction